

Sociale rechten

Haalt u er alles uit?



Vlaamse overheid



Ontdek al uw rechten in één onlinegids
www.rechtenverkennner.be

WAT IS DE RECHTENVERKENNER?

“Iedereen heeft recht op een menswaardig leven”

De grondwet voorziet in een aantal basisrechten voor elke Belg. De verschillende overheden nemen heel wat maatregelen om die rechten te waarborgen. Maar ... vaak kennen mensen hun rechten niet of weten ze niet hoe ze er aanspraak op kunnen maken. Wie onvoldoende geïnformeerd is, loopt meer risico om tussen de mazen van het sociale vangnet te vallen. Daarom ontwikkelde de Vlaamse overheid de website www.rechtenverkenner.be.

De rechtenverkenner is een portaalsite over sociale grondrechten. U vindt er een overzicht van voordelen en tegemoetkomingen op het vlak van onderwijs, arbeid, inkomen, welzijn, cultuur ... De site brengt de federale, Vlaamse, provinciale en gemeentelijke maatregelen samen en verwijst bovendien gericht door naar organisaties en diensten waar u de tegemoetkomingen en sociale voordelen kunt aanvragen. De contactgegevens daarvoor worden aangeleverd door de interprovinciale sociale kaart (www.desocialekaart.be).

EEN ONLINEDATABANK



De rechtenverkenner is een onlinedatabank: een uitgebreide verzameling van digitale steekkaarten. Elke steekkaart bevat informatie over een bepaald recht.

De logische structuur van de steekkaart zorgt ervoor dat u in een oogopslag ziet wat een recht u te bieden heeft.

OMSCHRIJVING: korte omschrijving van het recht

VOORWAARDEN: opsomming van de voorwaarden waaraan u moet voldoen

AANVRAGEN:

Waar?

naam van de dienst waar u het recht moet aanvragen

Hoe?

korte toelichting bij de aanvraagprocedure

Bedrag?

bij een financiële tegemoetkoming verschijnt het bedrag

MEEBRENGEN:

lijst van de documenten die u voor de aanvraag nodig hebt

BIJKOMENDE INFORMATIE - CONTACT:

alle contactgegevens van de dienst waar u terecht kunt voor inlichtingen en waar u een aanvraag kunt indienen

RAADPLEEG OOK DE VOLGENDE RECHTEN:

Als u voor een bepaald recht in aanmerking komt, hebt u vaak toegang tot andere voordelen. Zo krijgen leefloners eveneens korting op een busabonnement bij De Lijn en genieten ze een sociaal telefoontarief bij een telefoonoperator. Voor een aantal basisrechten bevat de fiche een overzicht van andere tegemoetkomingen. Zeker het bekijken waard!

Artikel 23 van de grondwet: "Ieder heeft het recht een menswaardig leven te leiden. Daartoe waarborgen de wet, het decreet ... de economische, sociale en culturele rechten ...

Die rechten omvatten:

1° het recht op arbeid ...;

2° het recht op sociale zekerheid, bescherming van de gezondheid en sociale, geneeskundige en juridische bijstand;

3° het recht op een behoorlijke huisvesting;

4° het recht op de bescherming van een gezond leefmilieu;

5° het recht op culturele en maatschappelijke ontplooiing."





HOE GEBRUIKT U DE RECHTENVERKENNER?

Als u de rechtenverkenner wilt raadplegen, geeft u altijd eerst uw postnummer of gemeente in. Zo worden de gemeentelijke of provinciale rechten geselecteerd voor de gemeente die u wenst. U klikt daarvoor rechtsboven op 'uw postcode: invullen/veranderen'.



Vervolgens kunt u zoeken per doelgroep, per thema, op een trefwoord, in een alfabetische lijst van sociale voordelen en tegemoetkomingen (Van A-Z) of door uw persoonlijke profiel in te geven. Als resultaat krijgt u een overzicht van de voordelen en tegemoetkomingen die voldoen aan uw zoekcriteria. Selecteert u een zoekresultaat, dan krijgt u gedetailleerde informatie.

De extra icoontjes duiden op de herkomst van en de toegang tot het recht.

Herkomst van het recht

-  rechten op federaal niveau
-  rechten op Vlaams niveau
-  rechten op provinciaal niveau
-  rechten op gemeentelijk niveau

Toegang tot het recht

-  rechten voor iedereen (vetgedrukt)
-  rechten waarvoor bepaalde voorwaarden gelden

DOELGROEPEN

In de rechtenverkenner worden acht doelgroepen onderscheiden:

- gezinnen, kinderen en jongeren;
- werkzoekenden;
- ouderen;
- chronisch zieken;
- personen met een handicap;
- dak- en thuislozen;
- personen met een laag inkomen;
- personen met een beroepsinkomen.

Wilt u snel een totaalbeeld krijgen van de mogelijke rechten die voor een van de doelgroepen gelden? Zoek dan via het menu 'doelgroepen'. In het overzicht worden alleen de rechten weergegeven waarop de geselecteerde groep aanspraak kan maken. Het overzicht is handig geordend per thema.

TIP!

Vaak is iemand niet uitsluitend 'een oudere', maar gaat het bijvoorbeeld om een oudere die chronisch ziek is en die over een laag inkomen beschikt. Overloop in dat geval de drie doelgroepen 'chronisch zieken', 'ouderen' en 'personen met een laag inkomen'.

U kunt ook zoeken op een meer gerichte manier via het menu 'persoonlijk profiel'.



THEMA'S



Aan elk recht zijn een of meer thema's gekoppeld:

- algemene basisrechten;
- inkomen en uitkeringen;
- belastingen en fiscale voordelen;
- elektriciteit, gas, water en energie;
- telefoon en (tele)communicatie;
- welzijn en gezondheid;
- gezin;
- vervoer en mobiliteit;
- arbeid;
- onderwijs en vorming;
- wonen;
- justitie en juridische bijstand;
- cultuur, sport en vrije tijd;
- leefmilieu.



Surf naar de verschillende thema's via de icoontjes op de startpagina of via de navigatiebalk bovenaan.




PERSOONLIJK PROFIEL



Wilt u een overzicht op maat van uw rechten? Maak dan een persoonlijk profiel aan. Die manier van zoeken vraagt wat meer tijd, maar houdt rekening met alle facetten van uw persoonlijke situatie.

Hoe werkt het? In het persoonlijke profiel vult u gedetailleerde informatie in over uw woning, gezin, kinderen, opleiding, werk, inkomen en gezondheid. Op basis van de verstrekte inlichtingen gaat de rechtenverkenner na welke rechten voor u eventueel interessant kunnen zijn. Het resultaat is een overzichtslijst van mogelijke rechten (ingedeeld per thema).

Soms wordt aanvullende informatie toegevoegd als verduidelijking bij een bepaalde voorwaarde, bijvoorbeeld het vereiste invaliditeitspercentage.

TIP! De rechten die voor iedereen gelden (), verschijnen altijd in het overzicht. Wilt u alleen uw individuele rechten bekijken, klik dan rechts onderaan op de knop 'algemene rechten verbergen'.



Trefwoorden

Aan elk recht worden verschillende trefwoorden gekoppeld. U kunt zelf een trefwoord intypen of er een selecteren uit de lijst. De rechtenverkenner zoekt in de titels en in de trefwoorden.

TIP! *De vroegere benaming van een recht is vaak als trefwoord gekoppeld aan de nieuwe benaming. Zo levert een zoekactie naar het woord 'bestaansminimum' het leefloon op, en als u 'WIGW' ingeeft, komt u terecht bij de 'verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorg'.*

Totaaloverzicht

In het totaaloverzicht staan de rechten alfabetisch gerangschikt. Klik op een letter in de alfabetbalk om naar de gewenste rechten te gaan.

TIP! *Wilt u snel de premies en tegemoetkomingen van de gemeente of het OCMW terugvinden? Ga dan naar het totaaloverzicht. De gemeentelijke rechten worden met een  aangeduid.*

Contactformulier

We proberen de informatie zo actueel en volledig mogelijk te houden. Merkt u toch een fout op of hebt u suggesties, signaleer ze ons gerust. Rechts bovenaan op elke fiche staat de knop 'Een fout gevonden? Klik hier en laat het ons weten.'

Links

Op de linkpagina vindt u per doelgroep en per thema een aantal relevante internetlinks naar overheidswebsites, websites van koepelorganisaties en portaalsites met informatie over specifieke thema's of doelgroepen.

Rechtenverkenner

Deze pagina bevat nuttige achtergrondinformatie: het doel en het ontstaan van de rechtenverkenner, de doelgroepen, de inhoud en een gebruiksaanwijzing. U kunt er onder andere deze folder downloaden.



DE RECHTENVERKENNER: EEN VIRTUELE OPSTAP NAAR HET SOCIAAL HUIS

MEER INFORMATIE?

De ontwikkeling van de rechtenverkenner is één van de initiatieven in het kader van het decreet Lokaal Sociaal Beleid. De website is een uitwerking van het digitaal Sociaal Huis: alle informatie over sociale rechten wordt op één plaats online verzameld en is voor iedereen toegankelijk, waarbij gericht wordt doorverwezen naar de juiste dienst.

Gemeenten en OCMW's kunnen de rechtenverkenner verder afstemmen op hun eigen dienstverlening. De 'gemeentekit' laat toe om de rechtenverkenner volledig te integreren binnen de eigen website en de eigen rechten vlot te beheren.

Wilt u daarover meer weten?

Surf naar de rechtenverkenner voor een technische handleiding, een samenwerkingsprotocol en een vormingspakket over het gebruik van de rechtenverkenner:

www.rechtenverkenner.be/gemeentekit.



DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN
AFDELING WELZIJN EN SAMENLEVING

KONING ALBERT II-LAAN 35 BUS 30
1030 BRUSSEL

E-MAIL: INFO@RECHTENVERKENNER.BE
TEL. 02 553 33 30
FAX 02 553 33 60





DEPARTEMENT WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN
AFDELING WELZIJN EN SAMENLEVING

KONING ALBERT II-LAAN 35 BUS 30
1030 BRUSSEL

E-MAIL: INFO@RECHTENVERKENNER.BE
TEL. 02 553 33 30
FAX 02 553 33 60

